

Algemene voorwaarden Woon Make-Over

Artikel 1 Definities

1. Woon Make-Over te Almere: de gebruiker van deze algemene voorwaarden ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder nummer 73543314.
2. Opdrachtgever: de natuurlijke of rechtspersoon die met Woon Make-Over een overeenkomst sluit.
3. Overeenkomst: de opdrachtovereenkomst tussen de opdrachtgever en Woon Make-Over.

Artikel 2 Algemeen

1. De rechtsverhouding tussen opdrachtgever en Woon Make-Over is uitsluitend onderworpen aan het Nederlands recht.
2. Deze voorwaarden zijn van toepassing op iedere aanbieding, offerte en overeenkomst tussen 'Woon Make-Over', en een Opdrachtgever waarop Woon Make-Over deze voorwaarden van toepassing heeft verklaard, voor zover van deze voorwaarden niet door partijen uitdrukkelijk en schriftelijk is afgeweken.
3. De voorwaarden zijn eveneens van toepassing op overeenkomsten met Woon Make-Over, voor de uitvoering waarvan door Woon Make-Over derden dienen te worden betrokken.
4. Deze algemene voorwaarden zijn eveneens geschreven voor de medewerkers van Woon Make-Over en zijn directie.
5. De toepasselijkheid van eventuele inkoop- of andere voorwaarden van Opdrachtgever wordt uitdrukkelijk van de hand gewezen.
6. Eventuele afwijkingen op deze algemene voorwaarden zijn slechts geldig indien deze uitdrukkelijk schriftelijk zijn overeengekomen.
7. Indien Woon Make-Over niet steeds strikte naleving van deze voorwaarden verlangt, betekent dit niet dat de bepalingen daarvan niet van toepassing zijn.
8. Woon Make-Over is te allen tijde bevoegd een opdracht niet in behandeling te nemen.
9. De overeenkomst tussen Woon Make-Over en de Opdrachtgever wordt aangegaan voor onbepaalde tijd, tenzij uit de aard van de overeenkomst anders voortvloeit of indien partijen uitdrukkelijk en schriftelijk anders overeenkomen.
10. Woon Make-Over heeft het recht bepaalde werkzaamheden te laten verrichten door derden.
11. Indien de overeenkomst in fasen wordt uitgevoerd kan Woon Make-Over de uitvoering van die onderdelen die tot een volgende fase behoren opschorten totdat de Opdrachtgever de resultaten van de daaraan voorafgaande fase schriftelijk heeft goedgekeurd.
12. Woon Make-Over behoudt zich de rechten en bevoegdheden voor die hem toekomen op grond van de Auteurswet en andere intellectuele wet- en regelgeving.
13. Woon Make-Over heeft het recht de door de uitvoering van een overeenkomst aan zijn zijde toegenomen kennis ook voor andere doeleinden te gebruiken, voor zover hierbij geen strikt vertrouwelijke informatie van de Opdrachtgever ter kennis van derden wordt gebracht.
14. Woon Make-Over is verplicht tot geheimhouding van gegevens waarover zij van de opdrachtgever de beschikking krijgt, behoudens voor zover enig wettelijk voorschrift Woon Make-Over tot mededeling verplicht.
15. De opdrachtgever dient de verkregen informatie en documenten alleen te gebruiken in de uitoefening van de opdracht en ander eigen gebruik. Het is niet toegestaan deze informatie en documenten openbaar te maken, te verveelvoudigen of te verkopen in welke vorm dan ook.

Artikel 3 Prijs en offertes

1. De opgegeven prijzen zijn in euro's en inclusief B.T.W.
2. De in een offerte of aanbieding vermelde prijzen zijn exclusief reiskosten.
3. De in een offerte of aanbieding vermelde prijzen zijn per kamer.
4. De in een offerte of aanbieding vermelde prijzen zijn exclusief kosten voor, optioneel, huisbezoek.
5. In algemene zin opgegeven prijzen (zoals prijzen genoemd in eerdere opdrachten, offertes, op de website of in reclame-uitingen) kunnen door Woon Make-Over te allen tijde gewijzigd worden. Voor lopende overeenkomsten geldt de prijs die schriftelijk in de opdrachtovereenkomst is overeengekomen.
6. Alle offertes en aanbiedingen van Woon Make-Over zijn vrijblijvend, tenzij in de offerte een termijn voor aanvaarding is gesteld. Indien geen aanvaardingstermijn is gesteld, kan aan de offerte of aanbieding op generlei wijze enig recht worden ontleend indien het product of dienst in de tussentijd niet meer beschikbaar is.
7. Woon Make-Over kan niet aan zijn offertes of aanbiedingen worden gehouden indien de Opdrachtgever redelijkerwijs kan begrijpen dat de offertes of aanbiedingen een kennelijke vergissing of verschrijving bevat.
8. Indien de aanvaarding afwijkt van het in de offerte of de aanbieding opgenomen aanbod dan is Woon Make-Over daaraan niet gebonden. De overeenkomst komt dan niet overeenkomstig deze afwijkende aanvaarding tot stand.
9. Een samengestelde prijsopgave verplicht Woon Make-Over niet tot het verrichten van een gedeelte van de opdracht tegen een overeenkomstig deel van de opgegeven prijs.
10. Aanbiedingen of offertes gelden niet automatisch voor toekomstige orders.

Artikel 4 Betaling

1. Betaling dient te geschieden binnen 14 dagen na factuurdatum, op een door Woon Make-Over op de factuur aan te geven wijze.
2. Bij niet of niet-tijdige betaling is opdrachtgever vanaf de vervaldag van de factuur tot aan de dag der algehele voldoening over de nog openstaande bedragen wettelijke rente verschuldigd. Voorts komen alle gerechtelijke en buitengerechtelijke kosten om tot inning te komen voor rekening van de opdrachtgever.
3. De Opdrachtgever is nimmer gerechtigd tot verrekening van het door hem aan Woon Make-Over verschuldigde. Bezwaren tegen de hoogte van een factuur schorten de betalingsverplichting niet op.
4. Indien opdrachtgever surséance van betaling heeft aangevraagd dan wel in staat van faillissement verkeert, is Woon Make-Over gerechtigd de overeenkomst per direct te ontbinden. De vorderingen van Woon Make-Over op de Opdrachtgever zijn in dat geval onmiddellijk opeisbaar.
5. Wanneer opdrachtgever besluit de opdracht op te schorten of te annuleren, vanwege welke reden dan ook, blijft de vordering van Woon Make-Over op opdrachtgever bestaan. Opdrachtgever verplicht zich ook dan over te gaan tot tijdige betaling van de factuur van Woon Make-Over.

Artikel 5 Aansprakelijkheid

1. Woon Make-Over draagt er zorg voor dat de uitvoering van de opdracht geschiedt conform de daaraan te stellen eisen van zorgvuldigheid en kwaliteit.
2. Indien Woon Make-Over aansprakelijk mocht zijn, dan is deze aansprakelijkheid beperkt tot hetgeen in deze bepaling is geregeld.
3. Woon Make-Over is, behoudens opzet of grove schuld, niet aansprakelijk voor schade die is ontstaan als gevolg van onjuistheid, onvolledigheid of onrechtmatigheid van de inhoud van de door Woon Make-Over geleverde diensten.
4. Woon Make-Over kan niet instaan voor volledige juistheid en volledigheid van de geleverde informatie en documenten.
5. Woon Make-Over is nimmer aansprakelijk voor de gevolgen van het gebruik van geleverde informatie en documenten.
6. Woon Make-Over biedt niet de garantie dat de geleverde diensten het gewenste resultaat leveren of bewerkstelligen.
7. Opdrachtgever draagt er zorg voor dat alle gegevens, waar Woon Make-Over aangeeft dat deze noodzakelijk zijn voor het uitvoeren van de opdracht, tijdig aan Woon Make-Over worden verstrekt. Heeft opdrachtgever deze gegevens niet verstrekt, dan is Woon Make-Over niet aansprakelijk voor de daaruit voortvloeiende schade en heeft Woon Make-Over het recht de uitvoering van de opdracht op te schorten.
8. Indien Woon Make-Over aansprakelijk mocht zijn voor enigerlei schade, dan is de aansprakelijkheid van Woon Make-Over beperkt tot de factuurwaarde van de order, althans tot dat gedeelte van de order waarop de aansprakelijkheid betrekking heeft.
9. De aansprakelijkheid van Woon Make-Over is in ieder geval steeds beperkt tot het bedrag der uitkering van zijn verzekeraar in voorkomend geval.
10. Woon Make-Over is uitsluitend aansprakelijk voor directe schade.
11. Woon Make-Over is nimmer aansprakelijk voor indirecte schade, daaronder begrepen gevolgschade, ongevallen, gederfde winst, gemiste besparingen en schade door bedrijfsstagnatie.
12. Opdrachtgever is te allen tijde aansprakelijk voor beschadigingen, ongevallen, verlies of diefstal ontstaan na oplevering van producten of diensten al dan niet op de locatie van opdrachtgever. Opdrachtgever zal Woon Make-Over in dergelijke gevallen schadeloosstellen.
13. Alle aanspraken jegens Woon Make-Over die niet binnen 1 jaar na hun ontstaan bij Woon Make-Over zijn ingediend, vervallen door verjaring.

Artikel 6 Klachtenregeling

1. De door Woon Make-Over te leveren zaken en diensten voldoen aan de gebruikelijke eisen en normen die daaraan op het moment van levering redelijkerwijs gesteld kunnen worden en waarvoor zij bij normaal gebruik in Nederland zijn bestemd.
2. Klachten dienen binnen 30 dagen na ontvangst van het geleverde schriftelijk of elektronisch aan Woon Make-Over kenbaar te worden gemaakt, bij gebreke waarvan de mogelijkheid tot het indienen van een klacht komt te vervallen.
3. Indien een klacht gegrond is, zal Woon Make-Over de werkzaamheden alsnog verrichten zoals overeengekomen, tenzij dit inmiddels voor de opdrachtgever aantoonbaar zinloos is geworden. Dit laatste dient door opdrachtgever elektronisch kenbaar te worden gemaakt. Indien het alsnog verrichten van de overeengekomen werkzaamheden niet meer mogelijk of zinvol is, zal de factuur door Woon Make-Over worden aangepast tot een lager bedrag of nihil.

4. Indien de door Woon Make-Over verstrekte garantie een zaak betreft die door een derde werd geproduceerd, dan is de garantie beperkt tot die, die door de producent van de zaak ervoor wordt verstrekt, tenzij anders wordt vermeld.
5. Indien komt vast te staan dat een klacht ongegrond is, dan komen de kosten daardoor ontstaan, daaronder begrepen de onderzoekskosten, aan de zijde van Woon Make-Over daardoor gevallen, integraal voor rekening van de Opdrachtgever.

Artikel 7 Ontbinding , tussentijdse opzegging en overmacht

1. Indien de overeenkomst wordt ontbonden zijn de vorderingen van Woon Make-Over op de Opdrachtgever onmiddellijk opeisbaar. Indien Woon Make-Over de nakoming van de verplichtingen opschort, behoudt hij zijn aanspraken uit de wet en overeenkomst.
2. Indien Woon Make-Over tot opschorting of ontbinding overgaat, is hij op generlei wijze gehouden tot vergoeding van schade en kosten daardoor op enigerlei wijze ontstaan.
3. Indien de ontbinding aan de Opdrachtgever toerekenbaar is, is Woon Make-Over gerechtigd tot vergoeding van de schade, daaronder begrepen de kosten, daardoor direct en indirect ontstaan.
4. Indien de overeenkomst tussentijds wordt opgezegd door Woon Make-Over, zal Woon Make-Over in overleg met de Opdrachtgever zorgdragen voor overdracht van nog te verrichten werkzaamheden aan derden. Dit tenzij de opzegging aan de Opdrachtgever toerekenbaar is.
5. Ingeval ten gevolge van overmacht het uitvoeren van de opdracht onmogelijk is, wordt Woon Make-Over ontslagen van haar verplichtingen uit de overeenkomst.
6. Onder overmacht wordt mede verstaan een omstandigheid waar Woon Make-Over geen invloed op heeft of redelijkerwijs kan hebben.